

Informationsblatt zum „Liefervertrag Elektrische Energie“

Ihr Ansprechpartner: Service Center
Salurner Straße 15/III
6020 Innsbruck
Telefon: 0800 818 819
+43 (0)50607 27060
Fax: +43 (0)50607 27050
E-Mail: sc@tiwag.at

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir erlauben uns, Sie über die wesentlichen Inhalte des „Liefervertrages Elektrische Energie“ zu informieren. Dies gilt, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

- **Lieferant:**
TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG (Tiroler Wasserkraft), Eduard-Wallnöfer-Platz 2, 6020 Innsbruck, kostenlose Telefonnummer: 0800 818 819; E-Mail: sc@tiwag.at
- **Vertragsdauer:** Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die **Kündigung** durch den Kunden ist schriftlich, mit 2-wöchiger Frist jeweils zum Monatsletzten möglich.
- Eine **vorzeitige Auflösung** des Liefervertrages durch die Tiroler Wasserkraft ist im Falle wichtiger Gründe möglich (z.B. wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt). Der Kunde kann den Liefervertrag vorzeitig auflösen, wenn er die Nutzung der Verbrauchsstelle nicht nur vorübergehend aufgibt (z.B. Auszug).
- **Produkt:** Die **Preise und Produktvoraussetzungen** sind im jeweiligen Produkt- und Preisblatt angeführt. Diese sind auch im Internet unter www.tiroler-wasserkraft.at abrufbar und können bei der Tiroler Wasserkraft angefordert werden. Eine Preisanpassung durch die Tiroler Wasserkraft ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.
- Dem Vertrag werden die vor Vertragsabschluss übermittelten / übergebenen „**Allgemeinen Lieferbedingungen Elektrische Energie (ALB) der TIWAG-Tiroler Wasserkraft AG**“ zu Grunde gelegt. Diese sind auch im Internet unter www.tiroler-wasserkraft.at abrufbar und können bei der Tiroler Wasserkraft angefordert werden. Eine Änderung der ALB durch die Tiroler Wasserkraft ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben; dies führt zur Beendigung des Vertrages.
- Für **Beschwerden** steht dem Kunden das Service Center der Tiroler Wasserkraft unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 818 819 zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control GmbH vorgelegt werden. Ein Streitschlichtungsantrag kann schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der E-Control GmbH gerichtet werden: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at, Fax: +43 1 24724-900.
- Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten insbesondere die **Rücktrittsrechte** des KSchG.
- Haushaltskunden und Kleinunternehmen können die **Versorgung letzter Instanz** (Grundversorgung) gemäß § 77 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 in Anspruch nehmen.